



## **Política de Privacidad de Datos**

*Última actualización: Santiago de Chile, 21 mayo 2025*

En Felicity, valoramos tu confianza y nos comprometemos a proteger tu información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y resguardamos los datos que nos compartes a través de nuestros canales digitales.

### **1. ¿Qué tipo de información recopilamos?**

Recopilamos datos personales que tú mismo nos proporcionas de forma voluntaria cuando interactúas con nuestros formularios, campañas, eventos o sitio web. Esta información puede incluir:

Nombre y apellido / Correo electrónico, Número de contacto / Empresa o institución / Cargo o área / Intereses vinculados a gestión de personas, cultura, bienestar o desarrollo organizacional / Información recopilada a través de formularios de registro, encuestas, descargas de contenido o participación en actividades digitales.

### **2. ¿Para qué utilizamos tus datos?**

La información personal que recopilamos tiene como finalidad:

- Enviarte contenido relevante sobre nuestras soluciones y servicios Felicity
- Compartirte materiales, diagnósticos, herramientas o recursos relacionados con la Gestión del Talento Humano
- Contactarte para responder consultas, coordinar reuniones o presentarte propuestas personalizadas
- Realizar seguimiento comercial y/o de satisfacción en caso hayas mostrado interés o seas parte de una colaboración activa con Felicity

En ningún caso utilizamos tus datos con fines distintos a los aquí mencionados.

### **3. ¿Con quién compartimos tu información?**

No compartimos, vendemos ni cedemos tu información personal a terceros.

“Trabajamos con aliados estratégicos que nos apoyan en la gestión de campañas y herramientas digitales. Estas empresas solo acceden a tus datos bajo nuestras



instrucciones, con estrictos compromisos de confidencialidad y exclusivamente para los fines autorizados por Felicity. No están autorizadas a usarlos para ningún otro propósito.”


#### **4. ¿Cómo protegemos tus datos?**

Contamos con medidas técnicas y organizativas orientadas a proteger tu información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o mal uso. El acceso a tus datos está restringido únicamente a personal autorizado y capacitado para su correcto tratamiento.

#### **5. Tus derechos como titular de los datos**

Tienes derecho a:

- Solicitar su rectificación, actualización o eliminación
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento
- Oponerte al tratamiento de tus datos para ciertos fines

Puedes ejercer estos derechos escribiéndonos a:  
 **comercial@felicity360.com**

Responderemos a tu solicitud en el menor tiempo posible, conforme a la normativa de protección de datos aplicable.

#### **6. Actualizaciones de esta Política**

Esta política puede cambiar en cualquier momento y la versión vigente siempre estará en los canales oficiales.

*En Felicity creemos en relaciones basadas en la confianza, la transparencia y el respeto.*

*Gracias por permitirnos acompañarte en el camino hacia organizaciones más humanas, felices y sostenibles.*